

# Hall-Chem

## LE CHOIX DE PRÉFÉRENCE



### RAD 3000 UNIVERSEL

Antigel universel.

2 ANS/80 000 KM  
SCA Préchargé



### RAD PRO LONGUE DURÉE

Antigel longue durée.

5 ANS/250 000 KM  
SCA Préchargé



### RAD GOLD GLOBAL

Antigel longue durée haute performance compatible avec tous les antigel sur le marché.

5 ANS/250 000 KM  
SCA Préchargé

NOS PRODUITS RÉPONDENT  
AUX EXIGENCES DE TOUTES  
LES MARQUES ET MODÈLES DE  
VÉHICULES SUR LE MARCHÉ

AVEC



## Compétences et rentabilité

# Avez-vous le trio parfait?

Il suffit parfois du recul d'une simple pause estivale pour que vous appréciez à sa pleine mesure toute la valeur d'une équipe de techniciens dont dépend en bout de ligne votre réussite.



Roger Goudreau

rgoudreau@cpamontreal.ca

**A**u quotidien, la personnalité de chacun n'est sûrement pas étrangère à ce que vous leur confiez. Certains sont moins rapides, n'aiment pas les travaux routiniers d'entretien, ou les travaux de freins ou de suspension.

D'autres sont moins patients face aux diagnostics complexes ou aux clients, n'aiment ni travailler sur les vieilles voitures ni sur les retours, et préfèrent remplacer plutôt que réparer.

D'autres encore sont inaptes aux problèmes complexes, brouillons, n'aiment pas les véhicules trop récents et la nouvelle technologie, et préfèrent réparer plutôt que remplacer, mais tous ont de grandes forces.

### La règle de trois

Il est normal que si on vous demande qui est votre technicien le plus compétent, vous pensiez tout de suite à celui qui est le plus rentable, alors que la réponse des clients ou des observateurs pourrait différer.

Ceci s'explique par le fait qu'à tout considérer, les compétences sont souvent comparables même si elles ne sont pas semblables; comme au hockey d'ailleurs.

Dans un atelier, on trouve généralement trois types de techniciens : ceux qui sont plus auditifs que visuels, ceux qui sont

autant auditifs que visuels, et ceux qui sont principalement visuels.

### Plus auditifs que visuels

Forts en mathématiques et curieux de nature, ceux-ci ont la capacité d'analyser et de comprendre. Ils aiment l'électricité, l'électronique et les systèmes complexes.

Premiers à s'inscrire à des cours avancés, patients et à l'écoute des clients, ils peuvent régler la majorité des problèmes complexes. Ce sont des gardiens de but.

### Aussi auditifs que visuels

Ceux qui sont à la fois auditifs et visuels sont méthodiques, possèdent une mémoire hors du commun, ne font pas un pas pour rien, sont rapides, bien organisés et rationnels.

Ils exécutent les travaux courants d'entretien et de réparation - 80% du volume - mieux et plus vite que quiconque. Ce sont vos joueurs d'avant, vos marqueurs.

### Plus visuels qu'auditifs

Les techniciens surtout visuels sont des touche-à-tout. Ils soudent, usinent, sortent une crémaillère sans anicroches, réparent un échappement sans tout remplacer.

Spécialistes des véhicules plus âgés et moins complexes, ce sont vos joueurs de défense. Ils marquent moins, mais sont essentiels.

Si vous avez pareil trio, vous avez une main gagnante! Célébrer leurs compétences décuple la mise. Bonnes vacances! 🎉

Roger Goudreau est le directeur général du CPA Montréal.

1 800 463-4001  
info@hall-chem.com

## Antigels

# Nouveautés et conseils

Élément régulateur de la température du moteur, il est primordial de veiller à ce que l'antigel demeure conforme aux recommandations des constructeurs et des manufacturiers.

PAR SHIRLEY BROWN ET GUY O'BOMSAWIN

**S**on état doit être vérifié régulièrement, de même que sa quantité. S'il en manque, on fait l'appoint avec un produit qui correspond à celui que contient le système ou qui lui est compatible.

### Zerex et MaxLife

«Valvoline lancera cet automne deux nouveaux antigels appelés Zerex Asian Vehicle et MaxLife High Mileage» a déclaré Karen Insko, directrice du marketing pour les produits autres que les lubrifiants.

Les véhicules asiatiques occupant un tiers du marché canadien, le Zerex Asian Vehicle, spécialement conçu pour satisfaire à leurs exigences, est garanti pour 5 ans ou 240 000 km.

Pré-mélangé, il répond aux spécifications de la formule HOAT, sans silicate avec additif de phosphate, pour protéger les systèmes de la rouille et de la corrosion.

Quant au MaxLife High Mileage comprenant Alugard Plus, d'application universelle et également de longue durée, il a été mis au point en fonction des nouvelles composantes des systèmes de refroidissement.

### Prestone Low Tox

Megan Currie, chef des Produits chez Honeywell, nous indique de prime abord que l'antigel Prestone Low Tox offre durabilité et protection contre la corrosion de tous les métaux composant les systèmes.

De technologie avancée, sa formule à base de méthyléthylèneglycol le distingue des antigels conventionnels à base d'éthylèneglycol



ILLUSTRATION : SHUTTERSTOCK

en ce qu'il n'est pas mortel pour les animaux l'ingérant de façon accidentelle.

### Antigel AMSOIL

Ed Neuman nous assure par ailleurs que l'antigel AMSOIL, biodégradable et à faible toxicité, également composé à partir de méthyléthylèneglycol, demeure efficace aux températures les plus extrêmes.

Fabriqué selon une technologie polyorganique exclusive, l'antigel AMSOIL ne nécessite ni additif ni d'en faire l'appoint, et sa durée peut-être de 7 ans ou 400 000 km, que le moteur soit à essence ou diesel.

### RadGlobal 50/50

Chez le manufacturier bouchervillois Hall-Chem, Neil Munday, au Marketing, s'empresse de dire que face à la panoplie de couleurs, l'univers de l'antigel peut être pour plusieurs un sujet tabou, bien qu'il soit simple à gérer.

«On remplace toujours l'antigel par celui que le système contenait à l'origine, par un produit de même couleur par conséquent, à condition que les normes du constructeur soient respectées, souligne-t-il.

«Or, le contenant de tout produit de qualité en indique les spécifications, ainsi que la garantie de durabilité, précisée en kilométrage, heures ou années, lesquelles correspondent aux intervalles de remplacement.

«Comme la majorité des nouvelles voitures ont un antigel de longue durée, notre produit RadGlobal 50/50, qui comprend des additifs Hybride Penray, répond amplement aux exigences de tous les types de moteur.

«Préchargé et prémélangé avec de l'eau déionisée et de l'éthylèneglycol vierge, il est conçu pour éviter les problèmes de calcaire et de contamination par les produits et métaux de l'eau des villes et des puits.

«On peut par ailleurs l'utiliser volontiers pour faire l'appoint, puisqu'il est compatible avec tous les types d'antigel, précise Neil Munday.»

Il soutient aussi que la manière idéale d'éviter des problèmes majeurs dus à la surchauffe, à la corrosion, à l'érosion ou au blocage du radiateur, est d'opter pour un antigel de bonne qualité et de respecter les recommandations des constructeurs quant à l'entretien du système. 🔄